

# APPEL À L'ACTION

## FAIRE ENTENDRE LA VOIX DES ENFANTS ET DES JEUNES EN PÉRIODE DE COVID-19

La pandémie de Covid-19 continue d'avoir un impact sur la vie de millions d'enfants et de jeunes dans le monde. Malgré les mesures restrictives prises dans de nombreux pays et qui ont affecté le fonctionnement des lignes d'assistance aux enfants, la plupart se sont adaptées rapidement, fournissant des services essentiels dans des moments difficiles. Pour de nombreux enfants et jeunes, elles ont été - et continuent d'être - leur seul point d'accès aux soins et à la protection.

En 2020, les lignes d'assistance aux enfants ont répondu à plus de 1'900'000 contacts<sup>1</sup>. La plupart des lignes d'assistance aux enfants ont été confrontées à une forte demande de leurs services, qui n'a pas encore diminué<sup>2</sup>. Comme l'année précédente, la violence et la santé mentale restent les principales raisons pour lesquelles les enfants et les jeunes entrent en contact avec une ligne d'assistance aux enfants. Les demandes d'informations sur la Covid-19 et les contacts relatifs aux relations familiales, à l'accès aux services essentiels et les préoccupations concernant leur santé physique sont également apparus comme les principaux motifs de contact au cours de l'année écoulée.

### APPEL À L'ACTION

Child Helpline International est un réseau de **166 lignes d'assistance aux enfants opérant dans 139 pays et territoires** dans le monde entier. Nous défendons le droit de l'enfant à être protégé de la violence à tout moment, y compris lors de situations d'urgence telles que la pandémie de Covid-19.

*Réitérant* notre Appel à l'action formulé en avril 2020<sup>3</sup> et ses recommandations, notamment en ce qui concerne la nécessité pour les gouvernements et les partenaires de continuer à apporter un soutien et à renforcer les lignes d'assistance aux enfants, ainsi que d'autres mécanismes de signalement adaptés aux enfants répondant aux besoins additionnels des enfants et des jeunes en période d'urgence,

*Soulignant* le rôle central des lignes d'assistance aux enfants dans les systèmes nationaux de protection de l'enfance, **nous lançons l'appel suivant** :

#### Aux gouvernements :

- De doter de toute urgence les lignes d'assistance aux enfants des ressources financières, matérielles et humaines nécessaires pour opérer pleinement, y compris en cas d'urgence, mais aussi à ce que des mécanismes de référencement soient disponibles, opérationnels et bien reliés à ces lignes d'assistance.

<sup>1</sup> *The impact of Covid-19 on child helplines, children and young people Factsheet*, mars 2021 contenant les données de 50 helplines. <https://www.childhelplineinternational.org/wp-content/uploads/2021/03/Covid-19-Impact-Factsheets.pdf>

<sup>2</sup> *Voix pendant la pandémie de Covid-19 : The impact on children, young people and child helplines around the world*, mai 2021. <https://www.childhelplineinternational.org/data-overview/publications/voices-during-the-covid-19-pandemic/>

<sup>3</sup> *Child Helpline Services and the Covid-19 Outbreak: Call for Action*, 16 mai 2020.

<https://www.childhelplineinternational.org/child-helplines/tools/coronavirus/the-covid-19-outbreak-and-child-helpline-services/>



- De veiller à ce que les lignes d'assistance aux enfants soient pleinement intégrées dans les plans d'intervention d'urgence, plans d'action nationaux et aux systèmes de protection de l'enfance, en coordination avec d'autres prestataires de services et acteurs humanitaires, le cas échéant<sup>4</sup>.
- D'intégrer la sensibilisation sur les lignes d'assistance aux enfants dans les communications et la sensibilisation concernant la Covid-19, à travers différents canaux.
- De veiller à ce que tous les enfants et les jeunes aient un accès libre et illimité aux lignes d'assistance aux enfants, y compris les enfants et les jeunes particulièrement vulnérables, notamment les enfants en déplacement, les enfants à besoins spéciaux, les enfants issus de minorités, les enfants LGBTQI+, les enfants et les jeunes réfugiés et déplacés.
- De soutenir et de faciliter la mise en place de lignes d'assistance aux enfants nationales lorsque celles-ci n'existent pas encore.
- D'aider les lignes d'assistance aux enfants à renforcer leurs systèmes de gestion des données, afin que ceux-ci puissent contribuer de manière efficace et efficiente à l'élaboration de politiques et de services pertinents pour le respect des droits de l'enfant.

#### **Aux institutions et organisations régionales :**

- De reconnaître le rôle central des lignes d'assistance aux enfants dans la lutte contre la violence à l'égard des enfants et des jeunes, la santé mentale et d'autres problématiques clés de protection de l'enfance.
- De plaider auprès des gouvernements et des donateurs pour obtenir des ressources supplémentaires afin que les lignes d'assistance aux enfants restent opérationnelles pendant les situations d'urgence et renforcent leurs services de manière durable.
- De continuer à plaider pour la mise en place de numéros harmonisés au niveau régional afin de rendre plus accessibles les lignes d'assistance aux enfants, à l'exemple du 116 en Afrique, du 1098 en Asie, du 116 111 en Europe et du 150 dans la Communauté des États indépendants.

#### **Aux opérateurs mobiles, TIC et aux plateformes de réseaux sociaux :**

- D'utiliser leurs canaux pour sensibiliser leurs utilisateurs sur l'existence de lignes d'assistance aux enfants, leur numéro et autres canaux d'accès ainsi que sur les services qu'elles proposent.
- De soutenir les lignes d'assistance aux enfants en les adaptant aux services à distance selon les besoins, et les aider à étendre leurs activités grâce à l'utilisation de technologies innovantes.
- De renoncer à facturer les numéros utilisés pour l'accès aux lignes d'assistance aux enfants chaque fois que cela est possible.
- De continuer à renforcer les mesures visant à protéger les enfants contre toutes les formes de violence, y compris le harcèlement et l'exploitation sexuelle en ligne, notamment par le biais de mécanismes de surveillance et de rapportage.

Vous trouverez de plus amples informations sur le site <https://www.childhelplineinternational.org/about/>.

Contact : Steve Erwood - Directeur des adhésions et de la communication :  
[steve@childhelplineinternational.org](mailto:steve@childhelplineinternational.org)

---

<sup>4</sup> Conformément à la note technique 2020 sur la protection des enfants pendant la pandémie de COVID-19, disponible à l'adresse suivante : <https://alliancecpha.org/en/child-protection-news/alliance-coordinators-new-technical-note-protecting-children-during-covid-19>.