

**COMMUNAUTE DE PRATIQUE : COMPETENCES D'ASSISTANCE
AUX ENFANTS PENDANT COVID-19**

Appels à participants pour la Communauté de Pratique du 1 et 2 Mars 2021



Contexte

Durant la pandémie du Covid-19, les **lignes d'assistance** aux enfants ont connu un surcroît d'appels d'enfants et de jeunes ayant besoin de soutien. À l'échelle mondiale, les lignes d'assistance aux enfants ont vu leur nombre d'appels augmenter d'environ 30%.

Malheureusement, en raison des conditions de confinement et de distanciation sociale, beaucoup de services sociaux destinés aux enfants et aux jeunes ne sont plus disponibles. De plus, dans de nombreux pays, les écoles ont été fermées, obligeant les enfants à rester à la maison. Cela a conduit à une augmentation de la pauvreté, de la violence intrafamiliale et des violences sexuelles perpétrées contre les enfants. Vous pouvez lire quelques-unes des histoires d'enfants et de jeunes dans notre rapport de données 2019, « La voix des enfants et des jeunes du monde entier : données de la ligne d'assistance aux enfants pour 2019 ».

Vous pouvez retrouver nos documents d'information qui seront bientôt publiés, mettant en évidence les raisons pour lesquelles les enfants et les jeunes ont contacté les membres de notre ligne d'assistance tout au long de la pandémie Covid-19.

Nous organisons une **Communauté de Pratique pour échanger des connaissances sur la manière dont les lignes d'assistance aux enfants peuvent au mieux identifier et répondre aux détresses auxquelles sont confrontés les enfants et les jeunes, en particulier dans le contexte actuel du COVID-19.**

Cette activité fait partie du projet VESAC (Voices in Eastern and Southern Africa pendant Covid-19) qui vise à soutenir les membres d'Afrique du Sud et de l'Est dans leurs efforts continus pour répondre aux contacts accrus qu'ils ont reçus pendant la pandémie du Covid-19.

Lignes d'assistance aux enfants ; directives sur les meilleures pratiques

Les lignes d'assistance aux enfants sont essentielles pour fournir des conseils et soutenir les enfants et les jeunes, en particulier en situations de crise où un nombre accru d'appels est enregistré. La capacité d'écouter, de comprendre et de répondre avec empathie à l'expérience d'un enfant peut faire une énorme différence.

Le counseling nécessite un ensemble important de compétences, y compris l'établissement de relations, l'exploration des sentiments, l'exploration d'options, l'élaboration d'un plan et la mise en place de fins adéquates, afin de répondre au mieux aux besoins de chaque enfant.

A travers discussions et pratiques, notre but est d'explorer les meilleures façons d'identifier les problèmes rencontrés par les enfants et les jeunes au cours de la pandémie actuelle Covid-19 et comment utiliser des outils de communication empathiques et efficaces pour y répondre.



Objectifs

- Explorer et discuter des principales techniques de soutiens, tels que : l'établissement de rapports, l'exploration des sentiments, l'exploration des options, l'élaboration d'un plan, la fin adéquate et comment prendre soins de soi.
- Explorer et discuter de la manière dont les lignes d'assistance aux enfants peuvent devenir une ressource clé pour les enfants pendant et après COVID-19.
- Construire des partenariats entre les lignes d'assistance aux enfants et les organisations d'experts pour promouvoir un échange continu de connaissances.

Résultats

- À la fin de la réunion, le groupe compilera une série de recommandations basées sur les discussions.

Le Format de la rencontre

Les **communautés de pratique** sont une forme d'apprentissage entre personnes ayant une préoccupation ou passion commune, dans ce cas, **le renforcement des capacités autour des compétences d'assistance aux enfants et jeunes personnes en situations de risque**.

Cette communauté de pratique sera multisectorielle afin d'exploiter et de partager les connaissances sous différents angles. En raison des restrictions de voyage actuelles, les discussions auront lieu en ligne.

La principale langue de communication sera le Français. La discussion sera animée par les participants et nous vous invitons à partager vos attentes ainsi que les thèmes dont vous aimeriez discuter dans votre biographie sur Google Drive.

La Discussion Thématique

L'essence des communautés de pratique est la directive et les intérêts des participants. Seul le sujet général est établi à l'avance, et non les détails de la discussion. Les objectifs des participants en collaboration avec Child Helpline International sont les suivants :

- Identifier les problèmes qui peuvent survenir lors de l'assistance aux enfants en situations de risque et partager les solutions possibles
- Identifier un ensemble de compétences et d'outils de communication qui peuvent aider le conseiller à soutenir l'enfant au mieux de ses capacités.
- Échanger des pratiques, des expériences, des théories et des réflexions sur la manière d'identifier les problèmes et d'y répondre de manière appropriée.



- Documenter et utiliser les contributions et les discussions comme base pour des prochaines initiatives de renforcement de capacités

Il s'agit d'une discussion collaborative entre experts et praticiens qui travaillent avec et pour le bien-être et la protection des enfants et des jeunes.

Les résultats de ces communautés seront partagés avec le reste du réseau de lignes d'assistance aux enfants via eLearning, des ressources de formation et des rapports / campagnes afin de créer un impact à travers notre réseau.

En préparation

Dates : 1 Mars 9.30 - 12.30

2 Mars 9.30 - 12.30

Plus d'informations sur l'ordre du jour de l'événement seront reçues quelques semaines avant l'événement.

Afin de répondre au mieux à vos besoins et pour que la discussion soit bénéfique pour tous, nous vous demandons de bien vouloir :

- Lire le Guide Pratique d'Assistance
- Préparez votre biographie (selon le modèle), qui vous guidera pour faire une brève introduction sur vous-même et les sujets que vous aimeriez aborder
- Partagez votre guide et/ou vos outils de soutiens aux enfants préférés et téléchargez-les dans le dossier Google Drive
- Partagez une étude de cas anonyme qui démontre des bonnes pratiques en matière d'assistance à l'enfant.

Veillez trouver les documents et plateformes nécessaires en annexe.

Appel à participants

Nous invitons des participants qui :

- Veulent consolider leurs connaissances existantes et partager des pratiques autour des compétences en assistance aux enfants.
- Ont un fort intérêt pour l'apprentissage et le partage de bonnes pratiques.
- Ont des connaissances et de l'expérience en matière de promotion des droits des enfants ou ont un vif intérêt à en apprendre davantage sur le sujet.
- Ont des connaissances et de l'expérience liées à l'assistance aux enfants et aux jeunes en détresse, tels que les psychologues, les conseillers de la ligne d'assistance aux enfants et d'autres praticiens.
- Peuvent communiquer en Français.



Prise de contact

Pour toute question ou pour vous inscrire, veuillez contacter laura@childhelplineinternational.org.

Les places sont limitées, nous invitons donc un maximum de deux participants par ligne d'assistance ou organisation à participer.



Annexe :

Exemple de biographie

Je m'appelle (nom) et je travaille en tant que (rôle) dans (votre unité) dans (votre organisation). Mon travail inclut (taches principales). J'ai voulu rejoindre cette communauté de pratique car (ce que vous et votre organisation souhaitent retirer de la communauté de pratique). J'apporte à cette communauté de pratique des connaissances/ de l'expérience dans le domaine de (votre domaine d'expertise). Vous pouvez en apprendre plus sur moi et mon organisation en suivant le lien suivant (option de mettre un lien vers son profil professionnel).

Guide d'assistance : [Counselling Practice Guide](#)

Google Drive pour partager vos biographies et outils d'assistance favoris: [Dossier - Google Drive](#)